



MINISTÈRE DE LA CULTURE

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

FICHE DE POSTE

2025-1843892

Tous les postes du Ministère de la culture et de ses établissements
sont ouverts aux personnes reconnues comme travailleurs(es) handicapés(es)

N° CSP DE DIFFUSION (en cas de republication) :

Paris, le 25/02/2025

Intitulé du poste (F/H):

**Caissier-Vendeur (H/F)
Boutique**

(2 postes)

Arc de Triomphe

Catégorie statutaire : C

**Corps : Adjoint technique d'accueil,
de surveillance et de magasinage**

Code corps : AASM

Groupe RIFSEEP : 2

Grille CMN : Groupe 1

Métier cadre de gestion : Caissier

Domaine(s) Fonctionnel(s) : (Cf. Répertoire ministériel des métiers de la culture – RMCC 2012)
Culture et Patrimoine

Emploi(s) Type : (cf. Répertoire ministériel des métiers de la culture – RMCC 2012)
Caissier contrôleur –CUL02D

Adresse administrative et géographique de l'affectation :
Arc de Triomphe – 75008 Paris

Missions

Le caissier vendeur (F/H) est partie prenante du développement commercial du monument et de la qualité d'accueil proposée aux visiteurs. Il accueille les visiteurs, et vend les produits de la boutique. Il accompagne ainsi le visiteur au cours de son expérience de visite.

Activités principales

En matière d'accueil, d'information et de conseil du public :

- Accueille le public de l'Arc de triomphe ;
- Renseigne et conseille les visiteurs sur les produits vendus en boutique et en assure la vente ;
- Actualise les informations affichées dans l'espace boutique.

En matière de gestion de caisse :

- Encaisse les sommes correspondant aux ventes de produits en boutique ;
- Vérifie les fonds de caisse, tient un cahier de caisse journalier et verse les fonds au régisseur des recettes ;
- Il peut être amené assurer le transport des fonds de caisse.

En matière de gestion et de mise en valeur des produits de la boutique :

- Effectue le réassort des différents articles référencés en boutique ;
- Assure la réception, le contrôle et le rangement des livraisons ;
- Assure la mise en place des produits et des documents de visite ;
- Participe à l'inventaire de la boutique ;
- Veille à la propreté des espaces de vente et de travail.

Le caissier-vendeur (H/F) peut être amené à occuper les fonctions de mandataire du régisseur.

Compétences principales mises en œuvre : (cotés sur 4 niveaux initié – pratique – maîtrise - expert)

Compétences techniques :

- Expérience professionnelle d'au moins deux ans dans un métier de la vente, notamment dans le monde de la culture (musée, monument, librairie) ;
- Maîtrise d'au moins une langue étrangère (anglais, espagnol, italien, russe, chinois...).

Savoir-faire :

- Gestion et tenue de caisse ;
- Aisance avec les chiffres et le calcul ;
- Travail sous contrainte et pression (forte affluence) ;
- Conseil et vente ;
- Inventaire.

Savoir-être :

- Aisance orale et relationnelle ;

- Travail en équipe ;
- Bonne tenue et adaptation aux différents publics ;
- Rigueur et dynamisme

Environnement professionnel :

Le Centre des monuments nationaux (CMN) rassemble, depuis plus d'un siècle, le plus important réseau de sites et monuments de France, de la préhistoire à nos jours.

Fort de la richesse de ce bien commun, de la diversité des lieux et savoir-faire de ses équipes, il œuvre chaque jour pour conserver, révéler et transmettre ces patrimoines naturels et culturels à tous les publics.

En faisant dialoguer histoire, art et culture, il fait de ses monuments des lieux de connaissance, de création, d'émotion et de partage qui contribuent à renforcer le lien social.

Présidé par Marie Lavandier, le CMN est un établissement public sous tutelle du ministère de la Culture. Créé en 1914 sous le nom de Caisse nationale des monuments historiques et préhistoriques, il devient le CMN en 2000. Ses 1 470 agents ont accueilli plus de onze millions de visiteurs en 2023.

*S'appuyant sur une politique tarifaire adaptée, le CMN facilite la découverte du patrimoine monumental pour tous les publics. Son fonctionnement repose sur ses ressources propres issues notamment de la fréquentation, des ventes en boutique dans son réseau de librairie boutique, des locations d'espaces ou encore du mécénat. Fondé sur un système de péréquation, le **Centre des monuments nationaux** est un acteur de solidarité patrimoniale.*

L'établissement a par ailleurs pour mission d'assurer, la conservation, la restauration et l'entretien des monuments placés sous sa responsabilité.

*Le **CMN** assure également une mission d'éditeur public sous la marque Éditions du patrimoine. Il contribue ainsi fortement à la connaissance et à la promotion du patrimoine.*

Les monuments sont gérés par un administrateur avec, à ses côtés, une équipe dont les compétences portent sur les missions administratives et comptables, culturelles, éducatives, d'entretien, de développement domanial, touristique et économique.

Les services du siège accompagnent les monuments pour le développement de ceux-ci sur un certain nombre de sujets clefs : développement économique, éditorial, parcours de visite, affaires domaniales et immobilières, maîtrise d'ouvrage, affaires juridiques, mécénats et partenariats, marchés et politique d'achat, ressources humaines, communication, agence comptable,

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO), Le Centre des Monuments Nationaux, dispose du double label :

*« **Label Egalité Professionnelle** » et le « **Label Diversité** » L'Etablissement s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations dans leurs activités de recrutement.*

Une cellule d'écoute, d'alerte et de traitement est mise à la disposition des candidats ou des agents qui estimeraient avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement : signalement-culture@conceptrse.fr

Ou avoir fait l'objet de discrimination : https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire_saisine/

Liaisons hiérarchiques : Rattachement au chef de secteur boutique et à son adjointe.

Liaisons fonctionnelles : Visiteurs, intervenants extérieurs, service du monument et du siège.

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions :

- **Poste ouvert à tous statuts :** fonctionnaires de catégorie C (toutes fonctions publiques, merci de joindre votre dernier arrêté de situation administrative), et en contrat à durée indéterminée à temps complet.
- Rémunération comprise **entre 22 634 € bruts annuels et 23 364 € bruts annuels** selon l'expérience sur un poste équivalent.
La fourchette de rémunération mentionnée s'adresse uniquement aux agents contractuels.
Pour les agents titulaires, la rémunération sera déterminée sur la base de la fiche financière que nous solliciterons auprès de leur établissement de rattachement, en conformité avec le cadre réglementaire en vigueur.
- Emploi posté, soumis à l'obligation de travail dominical et en nocturne (17h30 à 23h00 équivalent journée)
- Travail certains jours fériés et lors d'opérations fédératives
- Tickets restaurant

Qui contacter ?

Informations :

Arnaud VUILLE, administrateur de l'Arc de Triomphe

Fabrice CROUET, chef de secteur boutique

fabrice.crouet@monuments-nationaux.fr

Envois des candidatures :

Pour que votre candidature (**CV + Lettre de motivation obligatoires**) puisse être prise en compte, merci de la soumettre directement via notre logiciel de recrutement, au plus tard le **25/03/2025** : [CMN - Caissier vendeur H/F](#)

Modalités de recrutement :

Les candidatures seront examinées collégalement par au moins 2 personnes formées au processus de recrutement.